

CONDITIONS GENERALES DE VENTE LOOKMYBABOUCH

ARTICLE 1: Application des conditions générales de ventes

Les présentes conditions générales de vente régissent de la totalité des relations entre la société LookMy Limited, société dont le siège est situé Room 1703, 17/F, Fu Fai Commercial Centre, 27 Hillier Street, Sheung Wan, Hong Kong, P.R. China, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Hong Kong sous le numéro 1735337 et représentée sur le territoire français par la société SERF EuropeFides SAS, situé 5 rue Denis Poisson 75017 Paris, sous le SIRET: 752 290 551 00023, ci-après "LookMy" et les clients du site www.lookmybabouch.com

Pour contacter le service clients de la société LookMy, adressez votre courrier à l'adresse email suivante : contact@lookmybabouch.com

Au moment de la passation de commande, le client du site www.lookmybabouch.com reconnaît avoir pris connaissance des détails de vente énoncées sur écran (dénomination, prix, quantité, couleur, description des produits, coût des prestations) et déclare expressément les accepter sans réserve, celles-ci prévalent sur toutes autres conditions générales de vente sauf acceptation expresse du vendeur.

La société LookMy Limited se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, à chaque commande seront appliquées les conditions générales de vente en vigueur le jour de la commande.

ARTICLE 2: Confirmation

LookMy se réserve la possibilité de ne pas confirmer une commande. Les raisons de cette annulation peuvent être notamment la disponibilité des produits, un problème concernant la commande reçue, un problème prévisible concernant la livraison à effectuer, ou encore à un litige relatif à une commande antérieure. Dans ces cas, LookMy en informera le client au plus tard 5 jours ouvrés après validation de la commande et procédera sans délai au remboursement du client.

En cas d'indisponibilité de l'un des produits d'une commande, le reste de la commande est expédié.

ARTICLE 3: Prix

LookMy se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Cependant, les prix applicables aux commandes sont ceux présentés sur le site www.lookmybabouch.com au moment de la commande.

ARTICLE 4: Le paiement

Les articles commandés peuvent être réglés en Euros si le client se connecte de France, en HK dollars s'il est connecté de Hong Kong et en Singapour dollars s'il est connecté de Singapour. Les autres paiements seront traités au cas par cas avec par LookMy avec le client concerné. Les frais bancaires occasionnés par le paiement sont à la charge du client.

Les marchandises livrées restent la propriété de LookMy jusqu'au parfait paiement.

Le paiement en ligne s'effectue via Paypal par carte bancaire ou par l'utilisation d'un compte de paiement Paypal.

La plate-forme sécurisée proposée dans le cadre de la boutique en ligne est Paypal. Le paiement par Paypal est conforme aux réglementations cartes bancaires concernant la vente à distance et le télépaiement. Il est également conforme aux réglementations des réseaux des cartes acceptées.

ARTICLE 5: La facture

La facture est adressée au client à l'adresse qu'il aura informée au moment de la commande. Le prix est celui en vigueur au moment de la commande par le client. LookMy dégage toute responsabilité quant aux erreurs de saisies des informations clients lors de la commande.

ARTICLE 6: Livraison et transport

Un délai maximum de 3 jours ouvrés après l'enregistrement de la commande pourra être nécessaire pour expédier la commande. Ce délai est donné à titre indicatif et peut varier en fonction de la disponibilité des articles.

Le dépassement de ce délai ne pourra en aucun cas être retenu contre LookMy, ni donner lieu à une résiliation du contrat ou une quelconque indemnité pour dommages et intérêts.

Au delà d'un délai d'un mois à compter de la date de la commande LookMy procèdera au remboursement par chèque ou virement bancaire de la marchandise non livrée.

Les colis sont livrés par la Poste locale ou par un transporteur express à l'adresse indiquée lors de la commande. A ce titre, LookMy n'est pas en mesure de garantir une heure précise de livraison.

Le transfert des risques s'opère au moment de la livraison de la marchandise.

LookMy ne pourra être tenu pour responsable en cas d'inexécution contractuelle consécutive à un cas de force majeure notamment, et sans que cela soit limitatif, en cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation, de grève, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

Les frais d'expédition sont à la charge du client final.

ARTICLE 7: Taxes et politique prix / Clients à l'international

Pour les pays de la CEE, Les prix sont en TTC (incluant la TVA pour la France et les pays de la CEE). Tout impôt, taxe, droit ou autre prestation à payer en application des règlements français, ou ceux d'un pays importateur ou d'un pays de transit sont à la charge de l'acquéreur.

Les produits sont expédiables à l'international où PayPal est accepté. Néanmoins, les commandes expédiées via les réseaux postaux locaux sont envoyées au risque du client. Pour les clients internationaux (hors France et Hong Kong), veuillez noter que nous vous fournirons la preuve d'envoi, mais nous ne pouvons pas être tenu pour responsable en cas d'erreurs d'adresse, de retards ou non-livraison d'envoi international. Les clients internationaux (hors France et Hong Kong) sont responsables des droits de douane, des taxes locales, et d'autres honoraires exigés pour la livraison au-delà du coût d'expédition réel. Notez que les transporteurs peuvent facturer des honoraires pour le dédouanement. Ces honoraires sont votre responsabilité. Les prix des articles à

destination de l'international ((hors France et Hong Kong) n'incluent pas en plus des coûts d'expédition, les droits de douane.

ARTICLE 8 : Conformité et vices

Les marchandises doivent être contrôlées par le client au moment de la livraison. Les réserves éventuelles doivent être adressées à contact@lookmybabouch.com. Cette adresse email est protégée contre les robots des spammeurs.

Les plaintes concernant les vices apparents des marchandises livrées ne seront prises en considération que si celles-ci sont notifiées par courrier électronique dans les 48 heures suivant la livraison avec le détail du vice attache de photos l'illustrant. En suivra un envoi de la marchandise dans son emballage d'origine avec un courrier explicatif du client. LookMy s'engage à reprendre ou échanger ou rembourser les marchandises entachées de vice, sans toutefois être tenue de verser des dommages et intérêts.

ARTICLE 9 : Droit de rétractation

Pour les produits achetés en ligne, le client dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de la marchandise pour exercer le droit de rétractation de sa commande. Le cachet de la Poste ou la date du récépissé de mise à disposition constitue le point de départ de ce délai. Le retour ou l'annulation peut concerner tout ou partie de la commande.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Le remboursement, total ou partiel, s'effectue au maximum dans les 30 jours ouvrables suivant la réception par LookMy du retour des marchandises. Le remboursement s'effectue par virement au client conformément aux informations fournies lors de la commande. Les produits retournés endommagés, incomplets, salis ou sans l'emballage d'origine ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

Au delà du délai de 7 jours à compter de la livraison, les marchandises ne seront ni reprises, ni échangées, ni remboursées.

ARTICLE 10 : Protection des données

Les données renseignées lors de la commande, permettant le paiement de la commande et la livraison du bien acheté, ne sont demandées qu'à des fins de traitement de la transaction. En l'absence de communication de ces données, ou en cas de communication erronée, la responsabilité de LookMy ne pourra être engagée. Dans ces cas, le client reste tenu au paiement. Le client peut corriger ses données, en prouvant son identité, et en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessous : contact@lookmybabouch.com

Les données nécessaires pour traiter la transaction sont traitées avec la plus grande confidentialité.

Pour toute information, question ou réclamation le client peut adresser un courrier électronique à contact@lookmybabouch.com Cette adresse email est protégée contre les robots des spammeurs.

ARTICLE 11 : Validité des présentes Conditions Générales de Vente :

L'invalidité ou l'inapplicabilité de l'une des clauses des présentes conditions générales de vente ou des conditions particulières n'affectera pas l'application ou la validité des autres clauses des conditions générales de vente.

MENTIONS LEGALES :

Propriétaire : LOOKMY LIMITED, Société enregistrée au registre du commerce à HONG KONG, sous le numéro 1735337 ayant son siège Room 1703, Fu Fai Commercial Centre, 27 Hillier Street, Sheung Wan, HONG KONG,

ADRESSE UTILE:

LOOKMY LIMITED,
Room 1703, Fu Fai Commercial Centre,
27 Hillier Street, Sheung Wan
HONG KONG